

Regulamin programu poleceń

I. Informacje wstępne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad na jakich SUNERGO wynagradza osoby polecające jego usługi. Program polecenia nosi nazwę: *Jasne jak słońce*. Każda osoba polecająca jest zobowiązana zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz ustalonymi w niej zasadami.
2. Treść niniejszego regulaminu jest ogólnie dostępna na stronie internetowej SUNERGO www.sunergo.pl, jak również jest dołączona do każdej umowy. Regulamin jest integralną częścią umowy o polecenie.
3. Przez SUNERGO należy rozumieć spółkę Sunergo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu 61-714 przy al. Niepodległości 51/1, która jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769322, posiadająca numer NIP 7831796749 oraz numer REGON 382440680 oraz która posiada kapitał zakładowy 50.000,00 zł oraz której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Poznań–Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Przez osobę polecającą należy rozumieć osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jak również osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, które zawarły z SUNERGO umowę o polecenie jej usług oraz zaakceptowały niniejszy regulaminem oraz poleciły SUNERGO osobę poleconą, która to zawarła umowę na sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej.
5. Osoba polecona to osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, inna niż osoba polecająca, która w wyniku działań osoby polecającej zawarła z SUNERGO pierwszą umowę o sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej i nigdy wcześniej nie była kontrahentem SUNERGO.

II. Najważniejsze zasady

1. Podpisanie umowy o polecenie oraz zaakceptowanie regulaminu są bezpłatne i nie wiążą się żadnym wynagrodzeniem na rzecz SUNERGO.
2. Osoba polecająca nie może być jednocześnie osobą polecaną, jak również nie może między nimi zachodzić stosunek powiązania lub dominacji w rozumieniu art. 4 §1 kodeksu spółek handlowych.
3. Potwierdzenie dokonania polecenia może zostać wykazane w następujący sposób:

- a) poprzez przesłanie przez osobę polecającą do SUNERGO danych o osobie polecanej, za zgodą tej osoby, umożliwiających skontaktowanie się wraz z wyraźną informacją, że osoba polecana wyraziła zgodę na taki kontakt,
 - b) poprzez skontaktowanie się przez osobę poleconą z SUNERGO i wskazanie przez nią w sposób wyraźny i niebudzący wątpliwości osoby polecającej oraz opisanie jej roli przy poleceniu.
4. Osobie polecającej nie przysługuje zwrot kosztów lub wydatków podjętych działań w celu doprowadzenia do każdego polecenia. W przypadku doprowadzenia do skutecznego polecenia przewidziane w umowie oraz regulaminie wynagrodzenie zawiera w sobie zwrot wszelkich poniesionych przez osobę polecającą wydatków oraz kosztów.
 5. W przypadku, w którym osoba polecana zostanie polecona przez więcej niż jedną osobę polecającą prawo do wynagrodzenia za polecenie posiada osoba polecająca, o której jako pierwszej została poinformowana SUNERGO.
 6. Polecenie osoby polecającej jest traktowane jako nieskuteczne i nie rodzi prawa do wynagrodzenia w przypadku, w którym SUNERGO nawiązała kontakt samodzielnie z osobą polecaną bez pomocy osoby polecającej i przed otrzymaniem informacji o poleceniu, względnie otrzymała informację o poleceniu po zawarciu umowy o sprzedaż i montażu instalacji fotowoltaicznej z osobą polecaną.
 7. Wynagrodzenie za polecenie nie przysługuje, jeżeli osoba polecana była wcześniej już klientem SUNERGO i zawarła wcześniej umowę o sprzedaż i montaż innej instalacji fotowoltaicznej. Osoba polecająca oraz osoba polecana nie mogą również wzajemnie siebie polecać i wstępować w podwójnej roli.
 8. Wynagrodzenie nie jest należne, jeżeli osoba polecana odstąpiła od umowy z SUNERGO, a wynagrodzenie nie zostało jeszcze wypłacone.
 9. Umowa o polecenie nie może zostać zawarta z osobą zatrudnioną przez SUNERGO lub z nią współpracującą z SUNERGO w innej formie, jak również z osobą, która była zatrudniona lub współpracowała z SUNERGO wcześniej.

III. Okres trwania umowy

1. Umowa z osobą polecającą jest zawierana na czas oznaczony 24 miesiący.
2. Umowa z osobą polecającą może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni, liczonego od dojścia oświadczenia o wypowiedzeniu, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Osobie polecającej przysługuje wynagrodzenie za polecenie, jeżeli informacja o poleceniu dotarła do SUNERGO w czasie obowiązywania umowy z osobą polecającą, a pozostałe

warunki wypłaty wynagrodzenia zostały spełnione w ciągu 45 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.

IV. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem dla osoby polecającej jest kwota 500,00 zł za każde polecenie, którego skutkiem jest podpisanie przez SUNERGO ważnej umowy o sprzedaż i montaż jednej instalacji fotowoltaicznej z osobą polecaną w okresie 45 dni od polecenia.
2. SUNERGO może przyznać dodatkowe wynagrodzenie w kwocie 50,00 zł za każdy 1 pełny kWp, ponad 10 kWp mocy jednej instalacji fotowoltaicznej sprzedanej i zamontowanej u osoby polecanej.
3. Osoba polecająca ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia, płatnego obok wynagrodzenia wskazanego powyżej, w stałej kwocie 500,00 zł za każde pięć poleceń, które doprowadziły do podpisania pięciu ważnych umów o sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej z osobami polecanymi w okresie związania stron niniejszą umową o polecenie.
4. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia opisanego powyżej jest prócz zawarcia ważnej umowy o sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej z osobą polecaną również dokonanie jej prawidłowego montażu oraz uruchomienia oraz otrzymanie przez SUNERGO całego wynagrodzenia od osoby polecanej, zgodnie z zawartą z nią umową.
5. Osoba polecająca powinna zawiadomić SUNERGO o spełnieniu wszystkich warunków do wypłaty wynagrodzenia.
6. W przypadku, w którym osoba polecająca prowadzi działalność gospodarczą lub jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zobowiązana jest przed wypłatą wynagrodzenia do dostarczenia SUNERGO zgodnego z prawem dokumentu rozliczeniowego w postaci rachunku albo faktury.
7. Osoba polecająca jest uprawniona do wielokrotnego polecenia.
8. Wynagrodzenie zostanie przelane na rachunek bankowy osoby polecającej, który zostanie przez nią wskazany w terminie 14 dni od spełniania wszystkich warunków do wypłaty wynagrodzenia.
9. Wszelkie kwoty wynagrodzenia, wskazane w umowie o polecenie, jak również w niniejszym regulaminie, w razie wątpliwości są tzw. kwotami brutto, tj. zawierają w sobie ewentualny podatek VAT, ewentualny podatek dochodowy, jak również ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli będzie istnieć podstawa do ich naliczenia.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane do SUNERGO na adres jej siedziby, względnie drogą mailową na adres biuro@sunergo.pl z tytułem „Program poleceń” albo telefoniczną pod numer 503 020 635.
2. SUNERGO po otrzymaniu reklamacji ustosunkuje się do niej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dotarcia do niego reklamacji, udzielając odpowiedzi na posiadane dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
3. Dla zapewnienia sprawnego procesu obsługi reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała dokładny opis zgłaszanego problemu bądź naruszenia umowy, datę oraz miejsce powstania naruszenia, dane kontaktowe, które umożliwiają kontakt zwrotny oraz identyfikację osoby wnoszącej reklamację oraz zawartej umowy, jak również wyraźne żądanie zgłaszającego reklamację wobec SUNERGO.

VI. Ochrona danych osobowych oraz zgoda na kontakt

1. SUNERGO jest administratorem danych osobowych wszelkich osób fizycznych, o których powziął wiedzę w związku z realizacją umowy o polecenie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. W celu zawarcia umowy o polecenie osoba polecająca musi zaakceptować wszystkie zgody zawarte w umowie, ponieważ są one niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych w związku z umową.
3. Wszelkie informacje związane z polityką ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.sunergo.pl, SUNERGO zbiera dane osobowe wyłącznie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji umowy o polecenie.
4. Osoba polecająca może przekazać dane osobowe i kontaktowe osoby polecanej do SUNERGO wyłącznie po uzyskaniu zgody takiej osoby na przekazanie i przetwarzanie przez SUNERGO danych osobowych, jak również zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny z taką osobą, w tym zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Na wniosek SUNERGO osoba polecająca przekaze potwierdzenie uzyskania takowych zgód. Osoba polecająca ponosi odpowiedzialność za ewentualną szkodę w przypadku naruszenia wskazanych obowiązków.
5. Podstawą przetwarzania danych osoby fizycznej jest jej zgoda, a celem realizacja umowy. Dane osobowe po wyrażeniu przez osobę fizyczną dobrowolnej zgody mogą być przetwarzane również w celach promocyjnych, marketingowych oraz handlowych.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane przez SUNERGO innym osobom, które zajmują się dla SUNERGO obsługą informatyczną, prawną, księgową, podatkową, względnie są powiązane kapitałowo z SUNERGO.
7. Dane osobowe osoby fizycznej będą przetwarzane przez okres trwania umowy o polecenie, jak również po jej zakończeniu, ale w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. W pozostałym zakresie do czasu wycofania przez taką osobę wyrażonej wcześniej zgody.
8. Każda osoba fizyczna ma prawo żądania od SUNERGO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również do cofnięcia zgody.
9. Podanie danych jest zawsze dobrowolne, ale część danych może być niezbędna w celu zawarcia i realizacji umowy.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.05.2021 roku. Jest to pierwsza wersja regulaminu.
2. Zmiana treści regulaminu może zostać dokonana przez SUNERGO jednostronnie. SUNERGO poinformuje osoby polecające o dokonanych zmianach w formie pisemnej lub dokumentowej, na podane dane kontaktowe.
3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od poinformowania osoby polecającej, jednak nie dłuższym niż 1 miesiąca od dnia nadania informacji do takiej osoby. Osoba polecająca, w przypadku braku akceptacji zmian, zobowiązana jest do poinformowania SUNERGO o tym. W przypadku braku akceptacji zmian regulaminu umowa o polecenie między stronami ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od otrzymania przez SUNERGO informacji o braku akceptacji.
4. Zawarcie z osobą polecającą umowy o polecenie nie będzie rozumiane jako zawarcie umowy agencyjnej czy umowy zlecenia, umowy o dzieło czy umowy o pracę. Umowa ta nie tworzy zatrudnienia pomiędzy stronami.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.